



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง พร้อมแนวทางในการแก้ไข เพื่อพัฒนาปรับปรุงให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และเป็นไปตามมาตรการที่ได้วางแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อบต.หาดส้มแป้น ได้รับผลการประเมินฯ ๙๓.๙๓ คะแนน (อยู่ในเกณฑ์ ๘๕.๐๐-๙๔.๙๙ คะแนน) ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี โดยจัดเรียงตามตัวชี้วัดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้ ๙๙.๐๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้ ๙๕.๔๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้ ๙๖.๗๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้ ๙๖.๐๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้ ๙๗.๒๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้ ๙๓.๔๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๘๙.๖๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้ ๘๕.๔๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน

จากตัวชี้วัดข้างต้นมีตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ได้นำไปพัฒนาปรับปรุงให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และเป็นไปตามมาตรการที่ได้วางแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสใน ๒ ตัวชี้วัดในภาพรวม ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้ ๘๙.๖๖ คะแนน (e๑-e๕)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ได้ ๘๕.๔๕ คะแนน (e๑๑-e๑๕)

ผลการดำเนินการ...

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แนวทาง/มาตรการ	กระบวนการ/ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเข้าถึง	๑. จัดทำประกาศและประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการให้บริการและขั้นตอน ณ จุดบริการ และผ่านสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อบต.หาดส้มแป้น เฟสบุ๊ก เสียงตามสาย เป็นต้น ๒. มีการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลเชิงรุกแก่ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล	หัวหน้าสำนักปลัด ผู้ช่วยเจ้าพนักงาน ประชาสัมพันธ์	ม.ค.-ก.ย.๖๗	- อบต.หาดส้มแป้น มีคู่มือการให้บริการประชาชน - สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว เสียงตามสาย เฟสบุ๊ก เว็บไซต์ ฯลฯ ให้มีการสื่อสารสองทางได้ - ประชาชนพื้นที่ห่างไกลรับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องครบถ้วน	ประชาชนทราบข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนการให้บริการของอบต.หาดส้มแป้น อย่างทั่วถึง และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างมีส่วนร่วม
พัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. จัดทำคู่มือการให้บริการและแจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนถือปฏิบัติ ๒. ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ อย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ รวมทั้งช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ ๓. พัฒนาช่องทางการให้บริการ E-Service ให้ข้อมูลและใช้บริการได้สะดวกและรวดเร็ว	เจ้าพนักงาน ธุรการ, ผู้ช่วยเจ้า พนักงาน ประชาสัมพันธ์	ม.ค.-ก.ย.๖๗	- พนักงานมีคู่มือการให้บริการประชาชนและพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ - อบต.หาดส้มแป้น ได้ประกาศและประชาสัมพันธ์คู่มือขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดบริการอย่างชัดเจน และมีบริการผ่านเว็บไซต์ - มีการประกาศช่องทางการให้ข้อมูลและรับบริการ E-Service ผ่านสื่อต่างๆ และสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตฯ	พนักงานส่วนตำบลรับทราบถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดในการให้บริการประชาชนด้วยความสะดวกรวดเร็ว และประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของ อบต. และสามารถแจ้งข่าวสารการทุจริตได้